

## Załącznik nr 1 - cele przetwarzania danych osobowych

| <b>Cel przetwarzania</b>  | <b>Podstawa prawna przetwarzania</b>                                                                                        | <b>Kategorie przetwarzanych danych</b>                             | <b>Okres przechowywania danych</b>                                                                                                                                                                        | <b>Źródło pozyskania danych</b>          |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Obsługa konta użytkownika | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci konta użytkownika | Dane identyfikacyjne.<br>Dane kontaktowe.                          | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową o świadczenie usługi drogą elektroniczną (z uwagi na odrębny cel archiwizacyjny wymieniony poniżej).                                    | Formularz rejestracji konta użytkownika. |
| Obsługa zamówienia        | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i wykonanie umowy zawieranej w wyniku złożenia zamówienia.                             | Dane identyfikacyjne.<br>Dane kontaktowe.Szczegóły zamówienia.     | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową zawartą w wyniku złożenia zamówienia (z uwagi na odrębny cel archiwizacyjny wymieniony poniżej).                                        | Formularz zamówienia.                    |
| Badanie satysfakcji       | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika.                                                                              | Dane identyfikacyjne.<br>Dane kontaktowe.<br>Szczegóły zamówienia. | O okresie przechowywania decyduje operator systemu badania satysfakcji klienta, stający się niezależnym administratorem danych osobowych w wyniku udostępnienia mu danych na podstawie zgody użytkownika. | Formularz zamówienia.                    |

| <b>Cel przetwarzania</b>     | <b>Podstawa prawna przetwarzania</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>Kategorie przetwarzanych danych</b>                                                                                               | <b>Okres przechowywania danych</b>                                                                                                                          | <b>Źródło pozyskania danych</b>                          |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Obsługa reklamacji           | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze procedury reklamacyjnej.                                                                                                                      | Dane identyfikacyjne.<br>Dane kontaktowe.<br>Szczegóły reklamacji.                                                                   | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z reklamacją.                                                                                     | Reklamacja.                                              |
| Obsługa odstąpienia od umowy | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze procedury odstąpienia od umowy.                                                                                                               | Dane identyfikacyjne.<br>Dane kontaktowe.                                                                                            | Do czasu upływu terminu, przez jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dokumentację księgową (oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest do niej włączane). | Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.                     |
| Księgowość                   | Art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z właściwymi przepisami prawa podatkowego – realizacja obowiązków podatkowych.                                                                                                                                                     | Dane identyfikacyjne.<br>Dane kontaktowe.<br>Szczegóły faktur.                                                                       | Do czasu upływu terminu, przez jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dokumentację księgową.                                                             | Formularz zamówienia lub formularz odstąpienia od umowy. |
| Archiwum                     | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na zabezpieczeniu danych na potrzeby ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz na potrzeby wykazania przestrzegania obowiązków wynikających z RODO. | Dane o różnym zakresie, w zależności od tego, jakie dane do nas trafiły i jaki zakres danych uzasadniony jest pod kątem archiwalnym. | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń lub przedawnienia naszej odpowiedzialności związanej z ochroną danych osobowych.                             | Wszystkie formularze służące do przekazywania danych.    |

| <b>Cel przetwarzania</b>    | <b>Podstawa prawna przetwarzania</b>                                                                                                                                                  | <b>Kategorie przetwarzanych danych</b>                                                                    | <b>Okres przechowywania danych</b>                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Źródło pozyskania danych</b>                  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Obsługa newslettera         | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na wysyłce wiadomości po odebraniu uprzedniej zgody na otrzymywanie newslettera.  | Dane identyfikacyjne.<br>Dane kontaktowe.<br>Informacje statystyczne związane z wysyłanymi wiadomościami. | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z wysyłaniem newslettera lub przedawnienia naszej odpowiedzialności związanej z ochroną danych osobowych.                                                                                                     | Formularz zapisu do newslettera.                 |
| Obsługa komentarzy / opinii | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na publikacji komentarza / opinii po uprzednim jego przesłaniu przez użytkownika. | Dane identyfikacyjne.<br>Dane kontaktowe.<br>Szczegóły komentarza / opinii.                               | Do czasu usunięcia komentarza / opinii.                                                                                                                                                                                                                                 | Formularz dodania komentarza / opinii.           |
| Obsługa korespondencji      | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na wymianie korespondencji z użytkownikiem oraz jej ewentualnej archiwizacji.     | Dane identyfikacyjne.<br>Dane kontaktowe.<br>Szczegóły korespondencji.                                    | Niemożliwy do jednoznacznego ustalenia. Część korespondencji może podlegać bieżącemu usuwaniu, a część archiwizacji, jeżeli uznamy, że istnieje potrzeba jej przechowywania, w szczególności z uwagi na zapewnienie możliwości odtworzenia jej przebiegu w przyszłości. | Formularz kontaktowy.<br>Przychodząca wiadomość. |

| <b>Cel przetwarzania</b>         | <b>Podstawa prawna przetwarzania</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Kategorie przetwarzanych danych</b>                                                                                                                          | <b>Okres przechowywania danych</b>                                                                                                                                                                               | <b>Źródło pozyskania danych</b>                                                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obsługa mediów społecznościowych | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze profili w mediach społecznościowych.                                                                                                                                               | Dane widocznie publicznie w profilu użytkownika w serwisie społecznościowym. Szczegóły interakcji z użytkownikiem w ramach profili w mediach społecznościowych. | Do czasu usunięcia danych przez użytkownika z serwisu społecznościowego.                                                                                                                                         | Profile w mediach społecznościowych. Treści publikowane przez użytkownika w mediach społecznościowych. |
| Tworzenie grup odbiorców reklam  | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na tworzeniu grup odbiorców w systemach reklamowych na podstawie list użytkowników, list zamówień i list mailingowych.                                                                         | Adres e-mail.                                                                                                                                                   | Dane osobowe usuwane przez system reklamowy niezwłocznie po zakończeniu procesu dopasowania w ramach tworzenia grupy odbiorców. Stworzona grupa odbiorców nie zawiera informacji o charakterze danych osobowych. | Formularz rejestracji konta użytkownika. Formularz zamówienia. Formularz zapisu do newslettera.        |
| Analiza i statystyka             | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie w celu wyciągania wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację strony internetowej. | Informacje Anonimowe (szczegóły omówione w ramach definicji Informacji Anonimowych zawartej w polityce prywatności)                                             | Do czasu ustania przydatności lub wniesienia sprzeciwu.                                                                                                                                                          | Kod śledzący osadzony na stronie.                                                                      |

| <b>Cel przetwarzania</b> | <b>Podstawa prawna przetwarzania</b>                                                                                                                                                        | <b>Kategorie przetwarzanych danych</b>                                                                              | <b>Okres przechowywania danych</b>                      | <b>Źródło pozyskania danych</b>   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Marketing własny         | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na pomiarowaniu i targetowaniu reklam w ramach marketingu własnych produktów lub usług. | Informacje Anonimowe (szczegóły omówione w ramach definicji Informacji Anonimowych zawartej w polityce prywatności) | Do czasu ustania przydatności lub wniesienia sprzeciwu. | Kod śledzący osadzony na stronie. |

## Załącznik nr 2 - wykaz narzędzi zewnętrznych

| <b>Narzędzie</b>  | <b>Dostawca</b>       | <b>Cel wykorzystania</b>                                                             | <b>Wyjaśnienia dostawcy</b> | <b>Ustawienia dostawcy</b> |
|-------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Google Analytics  | Google LLC            | Analiza i statystyka związana z zachowaniami osób odwiedzającymi stronę internetową. | <a href="#">Zobacz</a>      | <a href="#">Zobacz</a>     |
| Hotjar            | Hotjar Limited        | Analiza i statystyka związana z zachowaniami osób odwiedzającymi stronę internetową. | <a href="#">Zobacz</a>      | <a href="#">Zobacz</a>     |
| YouTube           | Google LLC            | Osadzenie materiałów wideo z serwisu YouTube.                                        | <a href="#">Zobacz</a>      | <a href="#">Zobacz</a>     |
| SoundCloud        | SoundCloud Ltd.       | Osadzanie materiałów dźwiękowych z serwisu SoundCloud.                               | <a href="#">Zobacz</a>      | Brak                       |
| Vimeo             | Vimeo.com, Inc.       | Osadzenie materiałów wideo z serwisu Vimeo.                                          | <a href="#">Zobacz</a>      | Brak                       |
| Meta Pixel        | Meta Platforms, Inc.  | Pomiarowanie i targetowanie reklam.                                                  | <a href="#">Zobacz</a>      | <a href="#">Zobacz</a>     |
| ActiveCampaign    | Active Campaign, LLC  | Osadzanie form zapisu do newslettera i mierzenie efektywności tych form.             | <a href="#">Zobacz</a>      | Brak                       |
| Microsoft Clarity | Microsoft Corporation | Analiza i statystyka związana z zachowaniami osób odwiedzającymi stronę internetową. | <a href="#">Zobacz</a>      | Brak                       |